

C

40 Check Disk (בדיקת דיסק),

D

54 ,DellConnect

W

Windows Vista

52 ,50 ,49 התקנה מחדש,

50 ,49 שחזור מערכת,

Windows Vista

Program Compatibility wizard

46 (אשף תאימות התוכניות),

פ

פתרון בעיות

שחזור המחשב למצב

פעולה קודם, 50 ,49

תוכנית האבחון של Dell ,35

ש

50 ,49 שחזור מערכת,

ת

תוכנה

46 בעיות,

תוכנית אבחון

35 ,Dell

תוכנית האבחון של Dell

אודות, 35

הפעלה מהכונן הקשיח, 35

הפעלה מהמדיה Drivers and

36 ,Utilities

תפס שחרור התקן

19 ,16 תיאור,

תצוגה

10 תיאור,

כ

מחבר רשת
תיאור, 18

מחשב

מפסיק להגיב, 46
מפרט, 25
קורס, 46, 47
שחזור למצב הפעלה קודם, 49, 50

מכסה בסיס
תיאור, 20

מערכת הפעלה
התקנה מחדש של
Windows Vista, 49, 50, 52

מפרט, 25

נ

נוריות מצב התקנים
תיאור, 11

נורית הפעלה
מצבים, 47

ו

סוללה
הסרה, 20

כונן קשיח
בעיות, 40

כוננים
בעיות, 40

כרטיס זיכרון
קורא, 18

כרטיס טכנולוגיית אלחוט Bluetooth
נורית מצב התקן, 11

ל

לחצן הפעלה
תיאור, 11

לחצני בקרת מדיה
תיאור, 10, 14

לחצני משטח מגע
תיאור, 14

מ

מבט מאחור ומשמאל, 15

מבט מלפנים ומימין, 9

מחבר IEEE 1394
תיאור, 18

אינדקס

א

אשפים

Program Compatibility Wizard
(אשף תאימות תוכניות), 46

ב

בעיות

הודעות שגיאה, 41
המחשב אינו עולה, 46
המחשב מפסיק להגיב, 46
חשמל, 47
כונן קשיח, 40
כוננים, 40
מחשב קורס, 46, 47
מסך כחול, 47
מצבי נורית ההפעלה, 47
נעילות, 46
שחזור המחשב למצב פעולה קודם, 49, 50
שחזור מערכת הפעלה למצב קודם, 49
תאימות תוכניות ו-x11
Windows, 46
תוכנה, 46
תוכנית האבחון של Dell, 35
תוכנית מפסיקה להגיב, 46
תוכנית קורסת שוב ושוב, 46

ה

הודעות

שגיאה, 41

הודעות שגיאה, 41

המדיה Drivers and Utilities
תוכנית האבחון של Dell, 35

התקנה מחדש

Windows Vista, 49, 50, 52

ה

חומרה

תוכנית האבחון של Dell, 35

חריץ ExpressCard

תיאור, 18

חריץ כבל אבטחה

תיאור, 16

חשמל

בעיות, 47

המידע הבא מתייחס להתקן או להתקנים הנידונים במסמך זה בהתאם לתקנות FCC:

Dell™ Studio 1735	שם המוצר:
PP31L	מספר הדגם:
Dell Inc.	שם החברה:
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs	
One Dell Way	
Round Rock, TX 78682 USA	
512-338-4400	

הודעה בנוגע למוצרי Macrovision

מוצר זה משלב טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת על-ידי תביעות שיטה של פטנטים מסוימים בארה"ב וזכויות נוספות של קניין רוחני הנמצא בבעלות Macrovision Corporation ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. חל איסור על ביצוע הנדסה לאחור או פירוק.

הודעות FCC (ארה"ב בלבד)

FCC Class B

ציוד זה מחולל, משתמש ועשוי להקרין אנרגיית תדר רדיו. התקנה או שימוש בציוד זה שלא בהתאם להוראות היצרן עשויים לגרום להפרעה לקליטת רדיו וטלוויזיה. ציוד זה נבדק ונמצא עומד בהגבלות עבור התקן דיגיטלי Class B בהתאם לפרק 15 של תקנות FCC.

התקן זה תואם לפרק 15 של תקנות ה-FCC. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים:

- התקן זה לא יגרום להפרעה מזיקה.
- על התקן זה לקבל כל הפרעה שמתקבלת, לרבות הפרעה העלולה לגרום לפעולה בלתי רצויה.

הודעה: תקנות FCC קובעות כי שינויים שלא אושרו באופן מפורש על-ידי Dell Inc עלולים לגרום לביטול סמכותך להפעיל ציוד זה.


הגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה כנגד הפרעה מזיקה בהתקנה בסביבת מגורים. עם זאת, אין ערובה לכך שהפרעה לא תתרחש במתקן מסוים. אם ציוד זה גורם להפרעה מזיקה לקליטת רדיו או טלוויזיה, שאותה ניתן לקבוע על-ידי כיבוי והפעלה של הציוד, מומלץ לנסות לתקן את ההפרעה בעזרת אחד או יותר מהאמצעים הבאים:

- כיוון מחדש של אנטנת הקליטה.
- שינוי מיקום המערכת ביחס למקלט.
- הרחקת המערכת מהמקלט.
- חיבור המערכת לשקע חשמל אחר, כך שהמערכת והמקלט יהיו מחוברים למעגלים שונים.

במקרה הצורך, התייעץ עם נציג של Dell Inc או עם טכנאי רדיו או טלוויזיה מנוסה לקבלת הצעות נוספות.

פנייה אל Dell

לקוחות בארצות הברית, התקשרו 800-WWW.DELL (800.999.3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון, הגיליון הטכני *Contacting Dell* או קטלוג המוצרים של Dell.

חברת Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושירות בצורה מקוונת או בטלפון. הזמינות משתנה בהתאם לארץ ולמוצר; שירותים מסוימים עשויים שלא להיות זמינים באזורך. לפנייה אל Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1 בקר בכתובת support.dell.com.

2 ברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.

3 לחץ על **Contact Us** (צור קשר) בצד השמאלי של הדף.

4 בחר את הקישור המתאים לשירות או לתמיכה בהתאם לצורך שלך.

5 בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.

⚠ התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, בצע את הוראות הבטיחות המופיעות במידע הבטיחות המצורף למחשב שברשותך.

רשימת פעולות לביצוע באבחון

שם:

תאריך:

כתובת:

מספר טלפון:

תג שירות (בר-קוד בחלק האחורי או התחתון של המחשב):

קוד שירות מהיר:

מספר אישור החזרת חומר (אם סופק על-ידי טכנאי התמיכה של Dell):

מערכת הפעלה וגרסה:

התקנים:

כרטיסי הרחבה:

האם המחשב מחובר לרשת? כן לא

רשת, גרסה ומתאם רשת:

תוכניות וגרסאות:

כדי לקבוע את תוכן קובצי ההפעלה של המערכת, עיין בתיעוד המערכת. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס כל קובץ. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר אל Dell.

הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:


תיאור הבעיה והליכי פתרון בעיות שביצעת:

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לקבלת זיכוי

הכן את כל הפריטים המיועדים להחזרה, בין אם לשם תיקון או זיכוי, לפי המתואר להלן:

- 1 התקשר לחברת Dell כדי לקבל מספר אישור החזרת חומר (Return Material Authorization Number) ורשום מספר זה במקום בולט ובצורה ברורה על הדופן החיצונית של האריזה.
לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58.
- 2 כלול עותק של החשבונית ומכתב המתאר את הסיבה להחזרה.
- 3 כלול עותק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 57), ציין את הבדיקות שערכת וכל הודעת שגיאה שדווחה על-ידי האבחון של Dell (ראה "Dell Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics" ו-"Dell 32 Bit Diagnostics" בעמוד 35).
- 4 כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבלי חשמל, תקליטוני תוכנה, ספרי הדרכה וכן הלאה) אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.
- 5 ארוז את הציוד המיועד להחזרה בחומרי האריזה המקוריים (או שווי-ערך).
התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. כמו כן, באחריותך לבטח כל מוצר שמוחזר; הסיכון לאובדן המוצר במהלך המשלוח לחברת Dell חל עליך. חבילות בגוביינא (תשלום בעת מסירה - C.O.D.) לא יתקבלו.
מוצרים מוחזרים שלא עונים על כל הדרישות לעיל, יידחו על-ידי הסניף המקבל של חברת Dell ויישלחו חזרה אליך.

לפני שתתקשר

 **הערה:** בעת ההתקשרות, החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד. הקוד מסייע למערכת האוטומטית של מענה התמיכה הטלפוני של Dell לנתב את שיחתך ביעילות רבה יותר. ייתכן גם שתבקש לספק את תג השירות (ממוקם בחלק האחורי או התחתון של המחשב).

זכור למלא את רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 57). במידת האפשר, הפעל את המחשב לפני שתתקשר ל-Dell לקבלת סיוע והתקשר מטלפון הנמצא ליד המחשב או בקרבנו. ייתכן שתבקש להקליד פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך הפעולות, או לנסות שלבי פתרון בעיות אחרים שאפשריים רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב זמין.

- כתובת דואר אלקטרוני של השיווק והמכירות של Dell
apmarketing@dell.com (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)
sales_canada@dell.com (קנדה בלבד)

- פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP)
ftp.dell.com

היכנס כמשתמש: anonymous והשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסיסמה.

שירות AutoTech

שירות התמיכה האוטומטי—AutoTech—של Dell מספק תשובות מוקלטות לשאלות הנפוצות ביותר של לקוחות Dell אודות המחשבים הניידים והשולחניים שלהם.

בעת ההתקשרות ל-AutoTech, השתמש בטלפון להצגים כדי לבחור את הנושאים שנוגעים לשאלותיך. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58.

שירות אוטומטי לבירור מצב הזמנות

לבדיקת המצב של מוצרי Dell כלשהם שהזמנת, באפשרותך לגשת לאתר **support.dell.com** או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. הקלטה מבקשת ממך את המידע הדרוש לאיתור ההזמנה ומדווחת עליה. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58.

בעיות בהזמנה

אם נתקלת בבעיות בהזמנה, כגון חלקים חסרים, חלקים שגויים או חיוב שגוי, פנה אל Dell לקבלת סיוע ללקוחות. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58.

מידע על המוצר

אם דרוש לך מידע על מוצרים נוספים שזמינים מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת **www.dell.com**. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך או כדי לדבר עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58.

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך בנוגע לחומרה של Dell™. צוות התמיכה שלנו משתמש באבחון מבוסס מחשב כדי לספק תשובות מהירות ומדויקות. כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 56, ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל support.dell.com.

DellConnect

DellConnect הוא כלי פשוט לגישה מקוונת המאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. ניתן לגשת אל DellConnect ממרכז התמיכה של Dell (ראה "Dell Support Center" בעמוד 39).

שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

www.dell.com

www.dell.com/ap (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

www.dell.com/jp (יפן בלבד)

www.euro.dell.com (אירופה בלבד)

www.dell.com/la (ארצות אמריקה הלטינית והקריביים)

www.dell.ca (קנדה בלבד)

באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:

• אתרי אינטרנט של התמיכה של Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (יפן בלבד)

support.euro.dell.com (אירופה בלבד)

• כתובות דואר אלקטרוני של התמיכה של Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (אמריקה הלטינית והאיים הקריביים בלבד)

apsupport@dell.com (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

קבלת עזרה

קבלת סיוע

⚠ התראה: אם עליך להסיר את מכסה המחשב, נתק תחילה את כבלי החשמל והמודם מכל שקעי החשמל.




אם נתקלת בבעיה במחשב, באפשרותך לבצע את השלבים להלן כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:

- 1 לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה של המחשב, ראה "פתרון בעיות" בעמוד 35.
 - 2 לקבלת הליכים על אופן הפעלת תוכנית האבחון של Dell, ראה "Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics ו-Dell 32 Bit Diagnostics" בעמוד 35.
 - 3 מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 57.
 - 4 לקבלת עזרה בהליכי התקנה ופתרון בעיות, השתמש בחבילה המורחבת של שירותים מקוונים של Dell שזמינה באתר התמיכה של Dell (support.dell.com). לקבלת רשימה מקיפה יותר של התמיכה המקוונת של Dell, ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 54.
 - 5 אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58.
- 📎 הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.
- 📎 הערה:** מערכת קוד השירות המהיר של Dell עשויה שלא להיות זמינה בכל הארצות.
- כאשר תתבקש על-ידי מערכת המענה הטלפונית האוטומטי של Dell, הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה ישירות לעובדי התמיכה המתאימים.
- לקבלת הוראות על השימוש בתמיכה של Dell, ראה "תמיכה טכנית ושירות לקוחות" בעמוד 54.
- 📎 הערה:** חלק מהשירותים הבאים אינם זמינים תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע אודות זמינות, פנה לנציג המקומי של Dell.

שחזור המחשב לתצורת ברירת המחדל של היצרן

האפשרות Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת יצרן) מאפשרת לשחזר את הכונן הקשיח חזרה לתצורה המקורית של היצרן, כפי שהיה כשרכשת אותו מ-Dell. אפשרות זו מופיעה במחשבי Dell שבמקור הותקנה בהם מראש מערכת ההפעלה Windows Vista® ואינה כלולה במחשבים שנרכשו דרך קידום המכירות Express Upgrade (שדרוג מהיר) או במחשבים ששודרגו ל- Windows Vista מגרסה קודמת של מערכות ההפעלה Windows.


הודעה: בעת שחזור המחשב לתצורת ברירת המחדל של היצרן, כל הנתונים בכונן C נמחקים. לפני ביצוע הליך זה, גבה קבצים אישיים. אם לא תגבה קבצים אישיים, הנתונים יאבדו.


- 1 הפעל מחדש את המחשב. לשם כך, לחץ על **Start** (התחל)   **Restart** (הפעלה מחדש).
- 2 כאשר המחשב מופעל מחדש, הקש <F8> עד להופעת התפריט **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות) על המסך.
- 3 **הערה:**  עליך להקיש על המקש <F8> לפני הופעת הלוגו של Windows על המסך. אם תקיש <F8> לאחר הופעת הלוגו של Windows על המסך, התפריט **Advanced Boot Options** לא יופיע על המסך. אם אינך רואה את התפריט **Advanced Boot Options**, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן חזור על שלב זה עד שתראה את התפריט על המסך.
- 3 הקש על <חץ למטה> כדי לבחור **Repair Your Computer** (תקן את המחשב) בתפריט **Advanced Boot Options** ולאחר מכן הקש <Enter>.
- 4 ציין את הגדרות השפה הרצויות ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- 5 היכנס למערכת כמשתמש עם הרשאות מנהל מערכת ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- 6 לחץ על **Dell Factory Image Restore**.
- 7 בחלון **Dell Factory Image Restore**, לחץ על **Next** (הבא).
- 8 בחר את תיבת הסימון **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition** (כן, פרמט מחדש את הכונן הקשיח ושחזר את תוכנת המערכת לתנאים המקוריים של היצרן).
- 9 לחץ על **Next** (הבא). המחשב משוחזר לתצורת ברירת המחדל של היצרן.
- 10 עם השלמת פעולת השחזור, לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.


- 2 ברשימת המשימות, לחץ על **Repair Windows using System Restore** (תקן את Windows באמצעות שחזור המערכת).
 - 3 בתיבת הדו-שיח **User Account Control (UAC)** (בקרת חשבון משתמש) המבקשת אישור להפעיל את היישום, לחץ על **Continue** (המשך).
 - 4 בחלון **System Restore** (שחזור מערכת), לחץ על **Next** (הבא) כדי להציג את נקודות השחזור האחרונות לפי סדר כרונולוגי.
 - 5 בחר את תיבת הסימון **Show restore points older than 5 days** (הצג נקודות שחזור שגילן עולה על 5 ימים) כדי להציג את הרשימה המלאה של נקודות שחזור.
 - 6 בחר נקודת שחזור. נסה לשחזר מנקודת השחזור האחרונה. אם נקודה זו אינה מתקנת את הבעיה, נסה את נקודת השחזור הבאה, עד לפתרון הבעיה. יהיה צורך להתקין כל תוכנה שהותקנה לאחר נקודת השחזור שנבחרה.
 - 7 לחץ על **Next** (הבא) ← **Finish** (סיום).
 - 8 כשתבקש, לחץ על **Yes** (כן).
 - 9 עם סיום איסוף הנתונים על-ידי System Restore, המחשב מופעל מחדש.
 - 10 לאחר הפעלה מחדש של המחשב, לחץ על **OK** (אישור).
- כדי לשנות את נקודת השחזור, באפשרותך לחזור על השלבים עם נקודת שחזור אחרת; לחלופין, באפשרותך לבטל את השחזור.
- אם נתקלת בהודעות שגיאה במהלך תהליך השחזור, בצע את ההוראות שעל המסך כדי לתקן את השגיאה.


ביטול שחזור המערכת האחרון

הודעה: לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
- 2 הקלד System Restore (שחזור מערכת) בשדה החיפוש ולאחר מכן הקש **<Enter>**.
- 3 לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).



כדי לגשת למרכז העזרה והתמיכה של Windows, לחץ על **Start** (התחל)  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).


הודעה: גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. שחזור המערכת אינו מנטר קובצי נתונים ואינו משחזר אותם. 

הערה: ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שייטכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows. 

יצירת נקודת שחזור

באפשרותך ליצור אוטומטית וידנית נקודת שחזור דרך ה- Back Up and Restore Center (מרכז הגיבוי והשחזור) של Windows Vista. ישנן שתי דרכים לקבלת ה- Backup and Restore Center של Windows Vista:

1 לחץ על **Start** (התחל)  **Welcome Center** (מסך פתיחה). במקטע **Get started with Windows** (התחלת עבודה עם Windows), לחץ על **Show all 14 items...** (הצג את כל 14 הפריטים) **Back Up and Restore Center**  (מרכז הגיבוי והשחזור).

2 לחץ על **Start** (התחל)  **All Programs** (כל התוכניות) **Maintenance** (תחזוקה) **Back Up and Restore Center** (מרכז הגיבוי והשחזור). תחת **Tasks** (משימות), לחץ על **Create a restore point or change settings** (צור נקודת שחזור או שנה הגדרות).


לקבלת מידע נוסף,

1 לחץ על **Start** (התחל)  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

2 הקלד **System Restore** (שחזור מערכת) בשדה החיפוש ולאחר מכן הקש **<Enter>**.

שחזור המחשב למצב הפעלה קודם

אם בעיות מתרחשות לאחר התקנת מנהל התקן, השתמש ב- Device Driver Rollback כדי לפתור את הבעיה. אם פעולה זו אינה מצליחה, השתמש ב- System Restore (שחזור מערכת).

הודעה: לפני שחזור המחשב למצב הפעלה קודם, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת. 

1 לחץ על **Start** (התחל)  **Control Panel** (לוח הבקרה) **System and Maintenance** (מערכת ותחזוקה) **Back Up and Restore Center**  (מרכז הגיבוי והשחזור).

כדי להפעיל את ה- Hardware Troubleshooter:

1 לחץ על **Start** (התחל)  **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

2 במקטע **Find an answer** (חיפוש תשובה), לחץ על **Troubleshooting** (פתרון בעיות).

לחילופין

הקלד hardware troubleshooter (פותר בעיות חומרה) בשדה החיפוש ולאחר מכן הקש <Enter>.

3 בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה, ובצע את שלבי פתרון הבעיה.

הערה: אם לא מצאת את התשובה בפריטים המפורטים ב- Troubleshooting (פתרון בעיות), באפשרותך לקבל עזרה מקוונת על-ידי הקלדת שאלתך בשדה Search Help (חפש בעזרה) בחלק העליון של החלון.

שחזור מערכת ההפעלה

באפשרותך לשחזר את מערכת ההפעלה באחת הדרכים הבאות:

- מערכת Windows Vista® כוללת את Backup and Restore Center (מרכז הגיבוי והשחזור) שיכול ליצור גיבויים של קבצים חשובים במחשב, או לגבות את כל המחשב. לאחר מכן, תוכל לשחזר את מערכת ההפעלה או קבצים במקרה הצורך.
- System Restore (שחזור המערכת) של Microsoft Windows Vista מחזיר את המחשב לשלב הפעלה מוקדם יותר, מבלי להשפיע על קובצי נתונים. השתמש ב- System Restore כפתרון הראשון לשחזור מערכת ההפעלה ולשימור קובצי הנתונים. לקבלת הוראות, ראה "שימוש בשחזור המערכת של Windows Vista" בעמוד 49.
- אם קיבלת מדיית *Operating System* (מערכת הפעלה) יחד עם המחשב שברשותך, באפשרותך להשתמש בה לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, גם השימוש במדיה *Operating System* גורם למחיקת כל הנתונים שבכונן הקשיח. השתמש במדיה רק אם שימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

שימוש בשחזור המערכת של Windows Vista

מערכת ההפעלה Windows Vista מספקת תכונה של שחזור מערכת המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), במידה ששינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. לקבלת מידע על השימוש בשחזור מערכת, עיין במרכז העזרה והתמיכה של Windows.

טען את הסוללה — ייתכן שהסוללה מרוקנת.

1 התקן מחדש את הסוללה.

2 השתמש במתאם זרם החילופין כדי לחבר את המחשב לשקע חשמל.

3 הפעל את המחשב.

הערה: משך הפעולה של הסוללה (הזמן שסוללה יכולה להחזיק טעינה) יורד במשך הזמן. בהתאם לתדירות השימוש בסוללה ולתנאים שבהם היא פועלת, ייתכן שתצטרך לרכוש סוללה חדשה במהלך חיי המחשב שברשותך.

בדוק את נורית מצב הסוללה — אם נורית מצב הסוללה מהבהבת בכתום או דולקת באופן קבוע בכתום, פירושה הדבר שטעינת הסוללה נמוכה או שהסוללה מרוקנת. חבר את המחשב לשקע חשמל.

אם נורית מצב הסוללה מהבהבת בכחול ובכתום, פירושה הדבר שהסוללה חמה מדי לטעינה. כבה את המחשב, נתק אותו משקע החשמל והנח למחשב ולסוללה להתקרר ולהגיע לטמפרטורת החדר.

אם נורית מצב הסוללה מהבהבת במהירות בכתום, ייתכן שהסוללה פגומה. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58).

בדוק את טמפרטורת הסוללה — אם טמפרטורת הסוללה נמוכה מ- 0°C (32°F), המחשב לא יתחיל לפעול.

בדוק את שקע החשמל — ודא ששקע החשמל פועל על-ידי בדיקתו באמצעות התקן אחר, כגון מנורה.

בדוק את מתאם זרם החילופין — בדוק את חיבורי הכבל של מתאם זרם החילופין. אם קיימת נורית במתאם זרם החילופין, ודא שהיא דולקת.

חבר את המחשב ישירות לשקע חשמל — עקוף התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים, כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.

מנע הפרעות אפשריות — כבה מאווררים, מנורות פלואורסנט, מנורות הלוגן או מכשירי חשמל אחרים הנמצאים בקרבת מקום.

התאם את מאפייני צריכת החשמל — להגדרות ניהול צריכת חשמל, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.

הכנס היטב את מודולי הזיכרון — אם נורית ההפעלה של המחשב נדלקת, אך הצג נשאר ריק, התקן מחדש את מודולי הזיכרון.

פתרון בעיות תוכנה וחומרה במערכת ההפעלה Windows Vista®

אם התקן אינו מזהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה או מזהה אך תצורתו שגויה, השתמש בעזרה והתמיכה של Windows Vista כדי לפתור את בעיית אי התאימות. Windows Vista היא מערכת הפעלה חדשה, כך שיתכן שלהתקנים ישנים רבים לא יהיו מנהלי התקנים או יישומים עבור Windows Vista. לקבלת מידע נוסף אודות התקן, פנה אל יצרן החומרה.

מופיע מסך בצבע כחול מלא

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

בעיות זיכרון

מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 57 בזמן ביצוע בדיקות אלה.

⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות שאינך משתמש בהן כדי לבדוק אם פעולה זו פותרת את הבעיה.
- עיין בתיעוד התוכנה ובדוק את דרישות המינימום לזיכרון. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף.
- הכנס היטב את מודולי הזיכרון כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "Pre-Boot Self Assessment" (PSA) Diagnostics ו-"Dell 32 Bit Diagnostics" בעמוד 35).

אם נתקלת בבעיות זיכרון אחרות —

- הכנס היטב את מודולי הזיכרון כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הקפד לבצע את ההנחיות להתקנת זיכרון.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "Pre-Boot Self Assessment" (PSA) Diagnostics ו-"Dell 32 Bit Diagnostics" בעמוד 35).

בעיות חשמל


מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 57 בזמן ביצוע בדיקות אלה.

⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

בדוק את נורית ההפעלה — כאשר נורית ההפעלה מאירה או מהבהבת, המחשב מקבל חשמל. אם נורית ההפעלה מהבהבת, המחשב נמצא במצב שינה — לחץ על לחצן ההפעלה כדי לצאת ממצב שינה. אם הנורית כבויה, לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.

Warning: Battery is critically low (אזהרה: הסוללה ריקה כמעט לגמרי) — הסוללה עומדת להתרוקן. החלף את הסוללה או חבר את המחשב לשקע חשמל. אחרת, הפעל מצב שינה או כבה את המחשב.

נעילות ובעיות תוכנה

התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר. 

המחשב אינו מתחיל לפעול

בדוק את מתאם זרם החילופין — ודא שמתאם זרם החילופין מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

המחשב מפסיק להגיב


הודעה: נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה. 

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

תוכנית מפסיקה להגיב או קורסת פעם אחר פעם

סיים את פעולת התוכנית —


- 1 הקש בו-זמנית **<Ctrl> <Shift> <Esc>**.
- 2 לחץ על הכרטיסייה **Applications** (יישומים) ובחר בתוכנית שהפסיקה להגיב.
- 3 לחץ על **End Task** (סיים משימה).

הערה: התוכנית **chkdsk** עשויה לפעול בעת ההפעלה מחדש של המחשב. בצע את ההוראות המופיעות על המסך. 

עיין בתיעוד התוכנה — במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית. בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או ב-DVD המצורפים אליהן.

תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה **Microsoft® Windows®**

הפעל את **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות התוכניות) — תאימות תוכנית זהו מצב ב- Windows המאפשר להפעיל תוכניות שנכתבו עבור גרסאות מוקדמות יותר של Windows. לקבלת מידע נוסף, חפש את מילות המפתח *program compatibility wizard* (אשף תאימות התוכנה) בעזרה והתמיכה של Windows.

Sector not found (סקטור לא נמצא) — מערכת ההפעלה אינה מצליחה לאתר סקטור מסוים בכונן הקשיח. ייתכן שבכונן הקשיח ישנו סקטור פגום או טבלת FAT שנפגמה. הפעל את תוכנית השירות של Windows לבדיקת שגיאות, כדי לבדוק את מבנה הקבצים בכונן הקשיח. לקבלת הוראות, עיין בעזרה והתמיכה של Windows (לחץ על **Start** (התחל)  **Help and Support** (עזרה ותמיכה)). אם ישנו מספר גדול של סקטורים פגומים, בצע גיבוי של הנתונים (במידת האפשר) ולאחר מכן פרמט מחדש את הכונן הקשיח.

Seek error (שגיאת חיפוש) — מערכת ההפעלה אינה מצליחה למצוא רצועה מסוימת על הכונן הקשיח.

Shutdown failure (כשל בכיבוי) — ייתכן שישנה תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות הגדרת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "Pre-Dell 32 Bit Diagnostics (PSA) Boot Self Assessment") (בעמוד 35).

Time-of-day clock lost power (השעון אינו מקבל אספקת חשמל) — הגדרות תצורת המערכת נפגמו. חבר את המחשב לשקע חשמל כדי לטעון את הסוללה. אם הבעיה נמשכת, נסה לשחזר את הנתונים על-ידי כניסה לתוכנית הגדרת המערכת ולאחר מכן צא מייד מהתוכנית. אם ההודעה מופיעה שוב, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell") (בעמוד 58).

Time-of-day clock stopped (שעון נעצר) — ייתכן שהסוללה הרזרבית שתומכת בהגדרות תצורת המערכת זקוקה לטעינה מחדש. חבר את המחשב לשקע חשמל כדי לטעון את הסוללה. אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell") (בעמוד 58).

Time-of-day not set-please run the System Setup program (השעה לא מוגדרת - נא להפעיל את תוכנית הגדרת המערכת) — השעה או התאריך השמורים בתוכנית הגדרת המערכת אינם תואמים לשעון המערכת. תקן את הגדרות עבור האפשרויות **Date** (תאריך) ו-**Time** (שעה).

Timer chip counter 2 failed (כשל בשבב קוצב זמן של מונה 2) — ייתכן שישנה תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות הגדרת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics") (בעמוד 35).

Unexpected interrupt in protected mode (פסיקה לא צפויה במצב מוגן) — ייתכן שאירעה תקלה בבקר המקלדת או שאחד ממודולי הזיכרון רופף. הפעל את בדיקות זיכרון המערכת ובדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics") (בעמוד 35).

is not accessible. The device is not ready (לא ניתן לגשת אל \:x.a. ההתקן אינו מוכן) — הכנס דיסק לכונן ונסה שוב.

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (כשל בלוגיקת אי-זוגי/זוגי של הזיכרון בכתובת, קריאת ערך מצפה לערך) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם.

Memory write/read failure at address, read value expecting value (כשל כתיבה/קריאה של זיכרון בכתובת, קריאת ערך מצפה לערך) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם.

No boot device available (לא נמצא התקן אתחול זמין) — המחשב אינו מצליח למצוא את הכונן הקשיח. אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכונן מותקן כהלכה ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.

No boot sector on hard drive (אין סקטור אתחול בכונן הקשיח) — ייתכן שמערכת ההפעלה נפגמה. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58).


No timer tick interrupt (אין פסיקת סימון שעון) — ייתכן שישנה תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות הגדרת המערכת בתוכנית האבחון של Dell "Dell Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics 32 Bit ו-1" (ראה "Diagnostics" בעמוד 35).

Not enough memory or resources. Exit some programs and try again (אין די זיכרון או משאבים. סגור תוכניות אחדות ונסה שוב) — תוכניות רבות מדי פתוחות במחשב. סגור את כל החלונות ופתח את התוכנית שבה ברצונך להשתמש.

Operating system not found (לא נמצאה מערכת הפעלה) — התקן מחדש את הכונן הקשיח. אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58).

Optional ROM bad checksum (שגיאת סכום ביקורת של ROM אופציונלי) — אירע כשל ב-ROM האופציונלי. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58).

A required .DLL file was not found (קובץ DLL נדרש לא נמצא) — בתוכנית שאתה מנסה לפתוח חסר קובץ חיוני. הסר את התוכנית ולאחר מכן התקן אותה מחדש.

1 לחץ על **Start** (התחל)  **Control Panel** (לוח הבקרה).

2 תחת **Programs** (תוכניות), לחץ על **Uninstall a Program** (הסר התקנת תוכנית).

3 בחר את התוכנית שברצונך להסיר.

4 לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה) ובצע את ההנחיות המופיעות על המסך.

5 לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד התוכנית.

Keyboard clock line failure (כשל בקו השעון של המקלדת) — במקרה של מקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל את בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics" ו-Dell 32 Bit Diagnostics" בעמוד 35).

Keyboard controller failure (כשל בבקר המקלדת) — במקרה של מקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל מחדש את המחשב והימנע מלגעת במקלדת או בעכבר במהלך תהליך האתחול. הפעל את בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics" ו-Dell 32 Bit Diagnostics" בעמוד 35).

Keyboard data line failure (כשל בקו הנתונים של המקלדת) — במקרה של מקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל את בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics" ו-Dell 32 Bit Diagnostics" בעמוד 35).

Keyboard stuck key failure (כשל עקב מקש תקוע במקלדת) — במקרה של מקלדת חיצונית או לוח מקשים חיצוני, בדוק את חיבור הכבל. הפעל מחדש את המחשב והימנע מלגעת במקלדת או במקשים במהלך תהליך האתחול. הפעל את בדיקת המקש התקוע בתוכנית האבחון של Dell (ראה "Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics" ו-Dell 32 Bit Diagnostics" בעמוד 35).

Licensed content is not accessible in MediaDirect (תוכן מורשה אינו נגיש ב-MediaDirect) — אין באפשרות Dell MediaDirect™ לאמת את מגבלות ניהול הזכויות הדיגיטלי (DRM) בקובץ, ולכן לא ניתן להפעיל את הקובץ.

Memory address line failure at address, read value expecting value (כשל בקו כתובת הזיכרון בכתובת, קריאת ערך מצפה לערך) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם.

Memory allocation error (שגיאה בהקצאת זיכרון) — התוכנה שאתה מנסה להפעיל מתנגשת עם מערכת ההפעלה, עם תוכנית אחרת או עם תוכנית שירות. כבה את המחשב, המתן 30 שניות והפעל אותו מחדש. נסה להפעיל את התוכנית פעם נוספת. אם הודעת השגיאה ממשיכה להופיע, עיין בתיעוד התוכנה.

Memory data line failure at address, read value expecting value (כשל בקו נתוני הזיכרון בכתובת, קריאת ערך מצפה לערך) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם.

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (כשל בלוגיקת מילה כפולה של הזיכרון בכתובת, קריאת ערך מצפה לערך) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם.

Gate A20 failure (כשל בשער A20) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון רופף. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם.

General failure (כשל כללי) — מערכת ההפעלה אינה יכולה לבצע את הפקודה. לאחר ההודעה מופיע בדרך כלל מידע ייחודי — לדוגמה, Printer out of paper (הנייר במדפסת אזל). נקוט בפעולה המתאימה.

Hard-disk drive configuration error (שגיאת תצורה בכונן הקשיח) — המחשב אינו יכול לזהות את סוג הכונן. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "Dell Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics" ו-"Dell 32 Bit Diagnostics" בעמוד 35).

Hard-disk drive controller failure 0 (כשל בבקר הכונן הקשיח 0) — הכונן הקשיח אינו מגיב לפקודות מהמחשב. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "Dell Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics" ו-"Dell 32 Bit Diagnostics" בעמוד 35).

Hard-disk drive failure (כשל בכונן הקשיח) — הכונן הקשיח אינו מגיב לפקודות מהמחשב. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "Dell Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics" ו-"Dell 32 Bit Diagnostics" בעמוד 35).

Hard-disk drive read failure (כשל בקריאת כונן קשיח) — ייתכן שהכונן הקשיח פגום. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "Dell Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics" ו-"Dell 32 Bit Diagnostics" בעמוד 35).

Insert bootable media (הכנס מדיה שניתן לאתחל ממנה) — מערכת ההפעלה מנסה לאתחל ממדיה שלא ניתן לאתחל ממנה, כגון תקליטור. הכנס מדיה שניתן לאתחל ממנה.

Invalid configuration information-please run System Setup Program (מידע תצורה לא חוקי - נא לפעיל את תוכנית הגדרת המערכת) — פרטי תצורת המערכת אינם תואמים לתצורת החומרה. ההודעה עשויה להופיע לאחר התקנה של מודול זיכרון. תקן את האפשרויות המתאימות בתוכנית הגדרת המערכת.

הודעות שגיאה

מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 57 בזמן ביצוע בדיקות אלה.

⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

אם ההודעה אינה מופיעה ברשימה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה בזמן הופעת ההודעה.

Auxiliary device failure (כשל בהתקן עזר) — ייתכן שאירעה תקלה במשטה המגע או בעכבר החיצוני. במקרה של עכבר חיצוני, בדוק את חיבור הכבל. אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58).

Bad command or file name (פקודה שגויה או שם קובץ שגוי) — ודא שלא שגית באיות הפקודה, השתמשת ברווחים במקומות הנכונים והזנת את הנתיב הנכון. **Cache disabled due to failure (המטמון מנוטרל עקב כשל)** — אירע כשל בזיכרון המטמון הראשי של המעבד. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58).

CD drive controller failure (כשל בבקר כונן התקליטורים) — כונן התקליטורים אינו מגיב לפקודות מהמחשב (ראה "בעיות כונן" בעמוד 40).

Data error (שגיאת נתונים) — הכונן הקשיח אינו יכול לקרוא את הנתונים (ראה "בעיות כונן" בעמוד 40).

Decreasing available memory (ירידה בזיכרון הזמין) — ייתכן שמודול זיכרון אחד או יותר פגום או מותקן שלא כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם (לקבלת הוראות להחלפת מודולי זיכרון, עיין במדריך השירות).

Disk C: failed initialization (אתחול כונן C נכשל) — אתחול הכונן הקשיח נכשל. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics - Dell 32 Bit Diagnostics" בעמוד 35).

Drive not ready (כונן לא מוכן) — המשך הפעולה מחייב התקנה של כונן קשיח בתא. התקן כונן קשיח בתא הכונן הקשיח.

Extended memory size has changed (גודל הזיכרון המורחב השתנה) — כמות הזיכרון הרשומה ב-NVRAM אינה תואמת את הזיכרון המותקן במחשב. הפעל מחדש את המחשב. אם השגיאה מופיעה שוב, פנה אל Dell.

The file being copied is too large for the destination drive (הקובץ המועתק גדול מדי עבור כונן היעד) — הקובץ שאתה מנסה להעתיק גדול מדי ואין די מקום עבורו בדיסק, או שהדיסק מלא. נסה להעתיק את הקובץ לדיסק אחר או השתמש בדיסק בעל קיבולת גבוהה יותר.

A filename cannot contain any of the following characters (שם קובץ אינו יכול להכיל אף אחד מהתווים הבאים): \ / : * ? " > | — אין להשתמש בתווים אלה עבור שמות של קבצים.

בעיות כונן

⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, בצע את הוראות הבטיחות במדריך מידע המוצר.

מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 57 בזמן ביצוע בדיקות אלה.

דא ש- Microsoft® Windows® מזהה את הכונן —

• לחץ על **Start** (התחל)  ← **Computer** (מחשב).

אם הכונן אינו מופיע ברשימה, בצע סריקה מלאה באמצעות תוכנת האנטי-וירוס שברשותך כדי לחפש וירוסים ולהסירם. וירוסים עלולים לעתים למנוע מ-Windows לזהות את הכונן.

בדוק את הכונן —

• הכנס תקליטור, DVD או תקליטור BD אחר כדי לשלול את האפשרות שהמדיה המקורית פגומה.

• הכנס מדיה שניתן לאתחל ממנה והפעל מחדש את המחשב.

נקה את הכונן או הדיסק — עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.

בדוק את חיבורי הכבלים

בדוק אם ישנן בעיות אי-תאימות של חומרה — לקבלת הוראות אודות פתרון בעיות של תוכנה וחומרה, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell — ראה "Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics ו-Dell 32 Bit Diagnostics" בעמוד 35.

בעיות בכונן הקשיח

הנח למחשב להתקרב לפני הפעלתו — כונן קשיח חם עלול לגרום למניעת אתחול מערכת ההפעלה. נסה לאפשר למחשב לחזור לטמפרטורת החדר לפני הפעלתו.

הפעל את Check Disk (בדיקת דיסק) —

1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Computer** (מחשב).

2 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Local Disk (C:)** (דיסק מקומי (C:)).

3 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Tools** (כלים) ← **Check Now** (בדוק כעת).

 **הערה:** החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל המערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.


4 לחץ כדי לסמן את **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (אתר ונסה לשחזר סקטורים פגומים) ולאחר מכן לחץ על **Start** (התחל).

הכרטיסיות הבאות מספקות מידע נוסף עבור בדיקות המופעלות באפשרות **Custom Test** (בדיקה מותאמת אישית) או **Symptom Tree** (עץ תסמינים):

כרטיסייה	פעולה
Results (תוצאות)	הצגת תוצאות הבדיקה ומצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת.
Errors (שגיאות)	הצגת מצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת, קודי שגיאה ותיאורי הבעיות.
Help (עזרה)	תיאור הבדיקה וציון דרישות כלשהן לביצוע הבדיקה.
Configuration (קביעת תצורה)	הצגת התצורה של המערכת עבור ההתקן שנבחר. תוכנית האבחון של Dell מקבלת את מידע התצורה עבור כל ההתקנים מהגדרת המערכת, מהזיכרון וממספר בדיקות פנימיות, ומציגה את המידע ברשימת ההתקנים בחלונית השמאלית במסך. ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמותיהם של כל הרכיבים המותקנים במחשב או של כל ההתקנים המחוברים למחשב.
Parameters (פרמטרים)	בכרטיסייה זו ניתן להתאים אישית את הבדיקה על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.

Dell Support Center

Dell Support Center (מרכז התמיכה) מסייע לאתר את המידע הדרוש לך בנושאי שירות ותמיכה ומידע ספציפי למערכת. לקבלת מידע נוסף אודות Dell Support Center וכלי תמיכה זמינים, לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים) באתר האינטרנט support.dell.com.

לחץ על הסמל  בשורת המשימות כדי להפעיל את היישום. דף הבית מספק קישורים לשם גישה אל:

- עזרה עצמית (פתרון בעיות, אבטחה, ביצועי מערכת, רשת/אינטרנט, גיבוי/התאוששות ו-Windows Vista)
- התראות (התראות תמיכה טכנית הרלבנטיות למחשב)
- סיוע מ-Dell (תמיכה טכנית עם DellConnect™, שירות לקוחות, הדרכה וערכות לימוד, עזרת "כיצד לבצע" באמצעות Dell on Call וסריקה מקוונת באמצעות PCCheckUp)
- אודות המערכת (תיעוד מערכת, מידע אודות אחריות, מידע אודות המערכת, שדרוגים ואביזרים)

בחלק העליון של דף הבית של Dell Support Center מוצג מספר הדגם של המחשב שברשותך, יחד עם תג השירות וקוד השירות המהיר.

לקבלת מידע נוסף על Dell Support Center, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell. המדריך זמין בעזרה והתמיכה של Windows (Start) (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה)) ובאתר האינטרנט של Dell.


אפשרות	פעולה
Test Memory (בדיקת זיכרון)	הפעלה של בדיקת הזיכרון העצמאי
Test System (בדיקת מערכת)	הפעלת אבחון המערכת
Exit (יציאה)	יציאה מהאבחון


לאחר בחירת האפשרות Test System (בדיקת מערכת) מהתפריט הראשי, מופיע התפריט הבא.


 **הערה:** מומלץ לבחור באפשרות Extended Test (בדיקה מורחבת) מהתפריט להלן, כדי להפעיל בדיקה מקיפה יותר של התקנים במחשב.

אפשרות	פעולה
Express Test (בדיקה מהירה)	ביצוע בדיקה מהירה של התקני מערכת. הבדיקה נמשכת בדרך כלל 10 עד 20 דקות ואינה מחייבת את התערבותך. הפעל את Express Test תחילה כדי לאתר את הבעיה במהירות.
Extended Test (בדיקה מורחבת)	ביצוע בדיקה מקיפה של התקני מערכת. הבדיקה נמשכת בדרך כלל שעה או יותר ומחייבת אותך לענות על שאלות ספציפיות מדי פעם.
Custom Test (בדיקה מותאמת אישית)	בדיקת התקן מסוים במערכת. ניתן להשתמש כדי להתאים אישית את הבדיקות שברצונך לבצע.
Symptom Tree (עץ תסמינים)	אפשרות זו מפרטת מספר תסמינים נפוצים ומאפשרת לבחור בדיקה בהתאם לתסמין של הבעיה שבה נתקלת.

עבור כל בעיה המתגלה במהלך בדיקה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. העתק את קוד השגיאה ואת תיאור הבעיה בדיוק כפי שהם מופיעים ופעל לפי ההוראות המופיעות על המסך. אם אין באפשרותך לפתור את הבעיה, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58).

 **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. בעת פנייה לתמיכה של Dell, הכן את תג השירות בהישג יד.

- 1 הכנס את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
2 כבה והפעל מחדש את המחשב.
 - 3 כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.
 - 4  **הודעה:** לחיצה ארוכה מדי על מקש במקלדת עלולה לגרום לכשל במקלדת. למניעת כשל אפשרי במקלדת, הקש שוב ושוב על <F12> במרווחים שווים עד להופעת תפריט התקני האתחול.
 - 5 בתפריט התקני האתחול, השתמש במקשי החצים למעלה ולמטה כדי להאיר את האפשרויות **CD/DVD/CD-RW** ולאחר מכן הקש <Enter>.
 - 6  **הערה:** התכונה Quickboot (אתחול מהיר) משנה את רצף האתחול עבור האתחול הנוכחי בלבד. בהפעלה מחדש, המחשב יאתחל בהתאם לרצף האתחול שצוין בהגדרת המערכת.
 - 7 בתפריט שמופיע, בחר באפשרויות **Boot from CD-ROM** (אתחול מכונן תקליטורים) ולאחר מכן הקש <Enter>.
 - 8 הקש 1 כדי להפעיל את התפריט של **Drivers and Utilities** ולאחר מכן הקש <Enter>.
 - 9 בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.
 - 10 במסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.
 - 11  **הערה:** רשום את קודי השגיאה ותיאורי הבעיות בדיוק כפי שהם מופיעים ובצע את ההוראות על המסך.
 - 12 לאחר השלמת כל הבדיקות, סגור את חלון הבדיקה כדי לחזור ל- **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell.
 - 13 הסר את המדיה *Drivers and Utilities*. לאחר מכן, סגור את החלון **Main Menu** כדי לצאת מתוכנית האבחון. הפעל מחדש את המחשב.
- סוך Main Menu של תוכנית האבחון של Dell**
- לאחר טעינת תוכנית האבחון של Dell והופעת המסך **Main Menu** (תפריט ראשי), לחץ על הלחצן של האפשרויות הרצויה.
- 14  **הערה:** מומלץ לבחור באפשרויות **Test System** (בדיקת מערכת) כדי לבצע בדיקה מלאה של המחשב.


 **הערה:** פתרון בעיות באמצעות Dell 32 Bit Diagnostics דרך מחיצת תוכניות השירות, המוזכר בסעיף זה, עשוי להיות זמין או לא זמין במחשב שברשותך.

1 ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל.

2 הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

3 הפעל את PSA Diagnostics באחת מהדרכים הבאות:

a כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>. בחר Diagnostics (אבחון) מתפריט האתחול ולאחר מכן הקש <Enter>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

 **הערה:** לפני שתנסה את אפשרות B, המחשב חייב להיות כבוי לגמרי.

b בזמן הפעלת המחשב, החזק את המקש <Fn> לחוץ.

בצע את ההוראות על המסך ובחר **Diagnostics** (אבחון) כדי להפעיל את חבילת הבדיקות PSA. לאחר מכן, המחשב מפעיל את Pre-boot Self Assessment (תוכנית לבדיקה עצמית לפני האתחול) - סדרה של בדיקות ראשוניות של לוח המערכת, המקלדת, הדיסק הקשיח והתצוגה.

- במהלך הבדיקה, הזן את הנתונים המתאימים כשתתבקש.
 - אם מזוהה תקלה, המחשב עוצר ומשמיע צפצוף. כדי להפסיק את תהליך הבדיקה ולהפעיל מחדש את המחשב, הקש <n>; כדי להמשיך לבדיקה הבאה, הקש <y>; כדי לבדוק שוב את הרכיב שהתגלתה בו תקלה, הקש <r>.
 - אם מ זוהות תקלות במהלך ה- Pre-boot System Assessment, רשום את קודי השגיאה ולאחר מכן פנה אל Dell.
- אם בדיקת ה- Pre-boot System Assessment מסתיימת בהצלחה ובמערכת יש 32 Bit Diagnostics, תתקבל ההודעה: Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue (מאתחל את מחיצת תוכנית האבחון של Dell). הקש על מקש כלשהו כדי להמשיך).

4 הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את Dell 32 Bit Diagnostics.

הפעלת Dell 32 Bit Diagnostics מהמדיה Drivers and Utilities

 **הערה:** בהתאם למחשב Dell שרכשת, ייתכן שלא יהיה זמין Dell 32 Bit Diagnostics מורחב נוסף במדיה Drivers and Utilities המוזכרת בסעיף זה.

פתרון בעיות

שירות העדכון הטכני של Dell

שירות העדכון הטכני של Dell מספק דיווחי דואר אלקטרוני יזומים אודות עדכוני תוכנה וחומרה עבור המחשב שברשותך. שירות זה ניתן ללא תשלום וניתן להתאים את התוכן העיצוב ותדירות הדיווחים.

כדי להירשם לשירות העדכון הטכני של Dell, עבור אל support.dell.com/technicalupdate.

Pre-Boot Self Assessment (PSA) Dell 32 Bit Diagnostics - Diagnostic

⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

אבחונים זמינים

בהתאם למחשב Dell שרכשת, ייתכן שיהיה זמין Dell 32 Bit Diagnostics מורחב נוסף בכונן הקשיח במחיצת תוכניות שירות, המספק כלים נוספים לפתרון בעיות.

מתי להשתמש ב- PSA Diagnostics וב- Dell 32 Bit Diagnostics

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 46 והפעל את PSA Diagnostics ו- Dell 32 Bit Diagnostics, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני.

מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

📎 הערה: PSA ו- Dell 32 Bit Diagnostics פועלים רק במחשבי Dell.

היכנס להגדרת המערכת, עיין במידע התצורה של המחשב וודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בהגדרת המערכת ופעיל (לקבלת מידע נוסף על הגדרת המערכת, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell).

הפעל את Dell 32 Bit Diagnostics מהכונן הקשיח או מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

הפעלת PSA Diagnostics מהמחשב

📎 הערה: אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58).

סביבתי (המשך)

גובה (מרבי):

15.2 – עד 3048 מטר (50 – עד 10,000 רגל)

הפעלה

15.2 – עד 10,668 מטרים (50 – עד 35,000 רגל)

אחסון

G2 או פחות כמוגדר ב- ISA-S71.04-1985

רמת זיהום אווירי

מתאם זרם חילופין (המשך)

סוגי מחברים:	
מחבר זרם ישר	תקע 3 פינים, 7.4 מ"מ
מחבר זרם חילופין	2 פינים - C7 (יפן בלבד) 3 פינים - C5

פיזי	
גובה	30 מ"מ~מ"מ 43 (1.18 אינץ'~1.69 אינץ')
רוחב	392 מ"מ (15.43 אינץ')
עומק	288.15 מ"מ (11.34 אינץ')
משקל (כולל סוללת 6 תאים):	3.55 ק"ג

סביבתי	
טווח טמפרטורות:	
הפעלה	0° עד 35° צ' (32° עד 95° פ')
אחסון	40°- עד 65° צלזיוס (40°- עד 149° פרנהייט)
לחות יחסית (מרבית):	
הפעלה	10% עד 90% (ללא התעבות)
אחסון	10% עד 95% (ללא התעבות)
מידת תנודה מרבית (תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש)	
הפעלה	0.66 GRMS
אחסון	1.3 GRMS
מידת זעזועים מרבית (נמדדת כאשר הכוונן הקשיח נמצא במצב פעולה ועם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה לפעולה. נמדדת גם כאשר הכוונן הקשיח נמצא במצב חניית ראש ועם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה לאחסון):	
הפעלה	110 G
אחסון	160 G

סוללה (המשך)

משך טעינה (מקורב):	3 שעות
מחשב כבוי	
משך פעולה	משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתאים של צריכת חשמל מוגברת.
משך חיים (מקורב)	לקבלת מידע נוסף על אורך חיי הסוללה, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.
טווח טמפרטורות:	300 מחזורי פריקה/טעינה
הפעלה	0° עד 35° צ' (32° עד 95° פ')
אחסון	-40° עד 65° צלזיוס (-40° עד 149° פרנהייט)
סוללת מטבע	CR-2032

מתאם זרם חילופין

סוגים	90 וואט
מתח כניסה	100–240 וולט ז"ח
זרם כניסה (מרב'י)	1.5 אמפר
תדר כניסה	50–60 הרץ
זרם יציאה	4.62 אמפר (90 וואט) (רציף)
הספק יציאה	90 וואט
מתח יציאה נקוב	19.5 וולט ז"י
ממדים:	
90 וואט	
גובה	16 מ"מ (0.6 אינץ')
רוחב	70 מ"מ (2.8 אינץ')
אורך	147 מ"מ (5.8 אינץ')
משקל (ללא כבל חשמל)	
90 וואט	0.345 ק"ג
טווח טמפרטורות:	
הפעלה	0° עד 40° צלזיוס (32° עד 104° פרנהייט)
אחסון	-40° עד 70° צ' (-40° עד 158° פ')

מדיה	
כונן Dual Layer DVD+/-RW	כונן
Roxio® Creator® DE	ממשק
Dell MediaDirect™	
מקלדת	
101 (ארה"ב וקנדה); 102 (אירופה); 105 (יפן); 104 (ברזיל)	מספר מקשים
QWERTY/AZERTY/Kanji	פריסה
משטח מגע	
240 cpi	רזולוציית מיקום X/Y (מצב טבלת גרפיקה) גודל:
71.7 מ"מ (2.8 אינץ') אזור חיישנים פעילים	רוחב
מלבן של 34.0 מ"מ (1.3 אינץ')	גובה
מצלמה (אופציונלי)	
2.0 מגה פיקסל	פיקסל
320x240 ~1600x1200 (30fps ב- 640x480)	רזולוציית וידאו
66°	זווית צפייה אלכסונית
סוללה	
סוללת ליתיום-יון "חכמה" של 9 תאים	סוג
סוללת ליתיום-יון "חכמה" של 6 תאים	ממדים:
67.6 מ"מ (2.66 אינץ') (9 תאים)	עומק
47.5 מ"מ (1.87 אינץ') (6 תאים)	
20.88 מ"מ (0.82 אינץ')	גובה
209.9 מ"מ (8.26 אינץ')	רוחב
0.48 ק"ג (9 תאים)	משקל
0.33 ק"ג (6 תאים)	
11.1 וולט ז"י (6/9 תאים)	מתח

תצוגה (המשך)

רוזלוציות טבעיות:

262 אלף צבעים	1440 x 3 (RGB) x 900	WXGA+ TrueLife
262 אלף צבעים	1440 x 3 (RGB) x 900	WLED WXGA+ TrueLife
262 אלף צבעים	1920 x 3 (RGB) x 1200	CCFL WUXGA TrueLife
60 Hz		קצב רענון
140° × 0 (סגור) עד		זווית הפעלה
		בוהק
220 cd/m ²		WXGA+ TrueLife
300 cd/m ²		WLED WXGA+ TrueLife
260 cd/m ²		CCFL WUXGA TrueLife
		זוויות תצוגה:
(WXGA+ TrueLife) ±40°		אופקי
(WLED WXGA+ TrueLife) ±55°		
(CCFL WUXGA TrueLife) ±60°		
(WXGA+ TrueLife) -30°/+15°		אנכי
(WLED WXGA+ TrueLife) ±45°		
(CCFL WUXGA TrueLife) -50°/+40°		
		רוחב פיקסל:
0.2550 מ"מ		WXGA+ TrueLife
0.2550 מ"מ		WLED WXGA+ TrueLife
0.19125 מ"מ		CCFL WUXGA TrueLife

ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי מקשים (לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell). פקדים

וידאו (המשך)	
	:UMA
משולב בלוח המערכת	סוג וידאו
Mobile Intel GMA X3100	בקר וידאו
עד 358 MB של זיכרון משותף	זיכרון מסך
(LVDS) Low Voltage Differential Signaling	ממשק LCD
HDMI 1.2	תמיכת טלוויזיה
שמע	
5.1 channel High Definition Audio	סוג שמע
IDT 92HD73C	בקר שמע
24-bit (אנלוגי-לדיגיטלי ודיגיטלי-לאנלוגי)	המרת סטריאו
	ממשקים:
Intel High Definition Audio	פנימי
מחבר כניסת מיקרופון/כניסת קו/קו סראונד, שני מחברי אוזניות/רמקולים סטריאופוניים	חיצוני
שני רמקולים של 4 אוהם	רמקול
2 וואט לערוץ ל- 4 אוהם	מגבר רמקול פנימי
תפריטי תוכניות ולחצני בקרת מדיה	בקרי עוצמה
תצוגה	
WXGA+ TrueLife של 17.0 אינץ'	סוג (TrueLife)
WLED WXGA+ TrueLife של 17.0 אינץ'	
CCFL WUXGA TrueLife של 17.0 אינץ'	
	ממדים:
229.5 מ"מ (9.04 אינץ')	גובה
367.2 מ"מ (14.46 אינץ')	רוחב
433.02 מ"מ (17.05 אינץ')	אלכסון

יציאות ומחברים

שמע	מחבר מיקרופון, שני מחברי אוזניות/רמקולים סטריאופוניים
IEEE 1394a	מחבר מיני של 4 פינים, ללא חשמל
Consumer IR	חיישן תואם Philips RC6 (קליטה בלבד)
Mini-Card	שני חריצי Mini-Card סוג IIIA, חריץ Mini-Card אחד של חצי גודל
מחבר HDMI	19 פינים
מתאם רשת	יציאת RJ-45
USB	חמישה מחברי 4 פינים, תואמי USB 2.0
וידאו	מחבר של 15 חורים

תקשורת

מודם:	
סוג	מודם USB 56K V.92 חיצוני
בקר	מודם חומרה
ממשק	Universal Serial Bus (USB)
מתאם רשת	10/100/1000 Ethernet LAN בלוח המערכת
אלחוט	UWB, WWAN, WLAN פנימי (אופציונלי)
	כרטיסי Mini-Card
	טכנולוגיית אלחוט Bluetooth®

וידאו

נפרד:	
סוג וידאו	משולב בלוח המערכת
בקר וידאו	ATI Mobility Radeon HD 3650
זיכרון מסך	GDDR2 256 MB

ExpressCard

הערה: חריץ ה- ExpressCard מיועד לכרטיסי ExpressCard בלבד. הוא אינו תומך בכרטיסי PC.

הערה: באזורים מסוימים PCMCIA עשוי שלא להיות זמין.

Intel ICH8M	בקר ExpressCard
חריץ אחד של כרטיס ExpressCard (54 מ"מ)	מחבר ExpressCard
ExpressCard/34 (34 מ"מ)	כרטיסים נתמכים
ExpressCard/54 (54 מ"מ)	
1.5 וולט ו- 3.3 וולט	
26 פינים	גודל מחבר ExpressCard

קורא כרטיסי זיכרון 8 ב- 1

Ricoh R5C833	בקר כרטיס זיכרון 8 ב- 1
מחבר כרטיס משולב 8 ב- 1	מחבר כרטיס זיכרון 8 ב- 1
• Secure Digital (SD)	כרטיסים נתמכים
• Secure Digital Input/Output (SDIO)	
• MultiMediaCard (MMC)	
• Memory Stick	
• Memory Stick PRO	
• כרטיס xD-Picture	
• Hi Capacity-SD	
• Hi Density-SD	

זיכרון

שני מחברי SODIMM נגישים למשתמש	מחבר מודול זיכרון
2 GB, 1 GB ו- 512 MB	קיבולות מודול זיכרון
667 MHz SODIMM DDR2	סוג זיכרון
1 GB	תצורת זיכרון מינימלי
4 GB	תצורת זיכרון מרבי

הערה: כדי לנצל את קיבולת רוחב הפס הדו-ערוצית, יש לאכלס את שני חריצי הזיכרון בשבבים בגודל זהה.

הערה: הזיכרון הזמין שמוצג אינו משקף את סך כל הזיכרון המרבי שמותקן, מכיוון שחלק מהזיכרון נשמר לקובצי מערכת.

2

מפרט

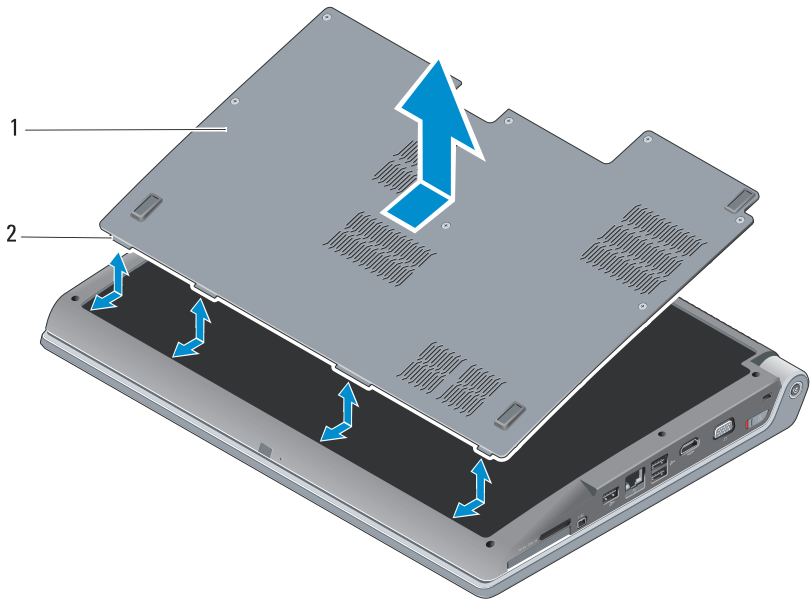
הערה: ההצעות עשויות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף בנוגע לתצורת המחשב, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ולאחר מכן בחר באפשרות להציג מידע אודות המחשב שברשותך.

מעבד	
Intel® Celeron® •	סוג מעבד
Intel® Core™ 2 Duo •	
Intel® Pentium® Dual-Core •	
(Intel) 128 KB - 64 KB לליבה	מטמון L1
Intel Pentium ,Intel Celeron) 1 MB (Dual-Core)	מטמון L2
(Intel Core2 Duo) 6 MB או 3 MB או 2 MB	
Intel Pentium ,Intel Celeron) 533 MHz (Dual-Core)	תדר אפיק חיצוני
(Intel Core2 Duo) 800/667 MHz	אפיק צד קדמי (Intel)
מידע מערכת	
Mobile Intel Express GM/PM 965	ערכת שבבי מערכת
64 bits	רוחב אפיק נתונים
אפיקים דו-ערוציים (2) של 64-bit	רוחב אפיק DRAM
32 bits	רוחב אפיק של כתובת מיקרו-מעבד
2 MB	Flash EPROM
PCI-E X16	אפיק גרפי
32 bits	אפיק PCI
	(PCI-Express משמש לבקרי וידאו)

⚠ התראה: אל תיגע במכלול מפזר החום של המעבד או בכל חלק אחר בתוך מכסה הבסיס, לפני עיון בהוראות שבמדריך השירות.

כדי להתקין חזרה את מכסה הבסיס:

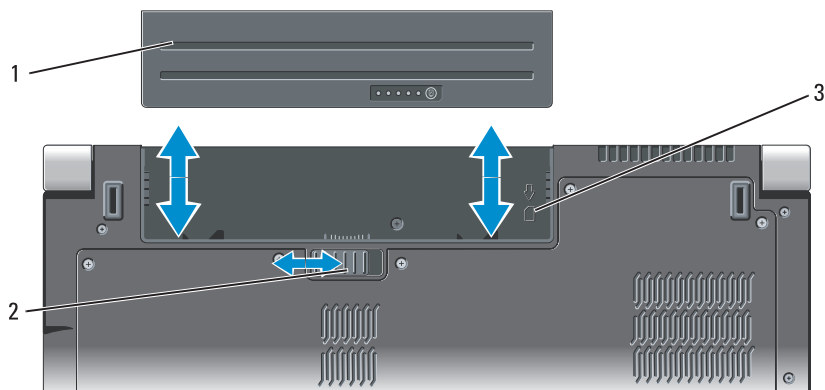
- 1 יישר את הלשוניות במכסה הבסיס עם החלק התחתון של המחשב.
- 2 הדק את הברגים במכסה הבסיס.
- 3 התקן חזרה את הסוללה (ראה "הסרה והחלפה של הסוללה" בעמוד 20).



1 מכסה בסיס 2 לשונית מכסה בסיס

כדי להסיר את מכסה הבסיס:

- 1 ודא שהמחשב כבוי.
 - 2 הסר את הסוללה (ראה "הסרה והחלפה של הסוללה" בעמוד 20).
 - 3 שחרר את הברגים בבסיס המכסה והרם את המכסה מהמחשב, כמוצג לעיל.
- לקבלת הוראות להסרה והחלפה של חלקים, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com.




2 תפס שחרור הסוללה


1 סוללה


3 מחוון חריץ כרטיס SIM

כדי להתקין חזרה את הסוללה, החלק את הסוללה לתוך התא עד שתיכנס במקומה בנקישה.

הסרה והתקנה מחדש של מכסה הבסיס

התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, בצע את הוראות הבטיחות המופיעות במידע הבטיחות המצורף למחשב שברשותך. 


התראה: לפני ביצוע הליכים אלה, כבה את המחשב, נתק את מתאם זרם החילופין משקע החשמל ומהמחשב, נתק את המודם משקע הטלפון ומהמחשב והסר את כל הכבלים החיצוניים מהמחשב. 


הודעה: כדי למנוע פריקה אלקטרוסטטית, פרוק מעצמך חשמל סטטי באמצעות רצועת הארקה לפרק היד או נגיעה במשטח מתכת לא צבוע (כגון מחבר בגב המחשב). 


מד טעינה/תקינות של הסוללה — מספק מידע על מצב הטעינה והתקינות של הסוללה. לחץ פעם אחת כדי לקבוע את רמת הטעינה של הסוללה. כל אחת מ-4 הנוריות מסמלת 20% לערך מהטעינה הכוללת של הסוללה. אם לא מופיעות נוריות, הסוללה מרוקנת. לחץ לחיצה ארוכה במשך 3 שניות כדי לקבוע את תקינות/מצב הסוללה. אם אף נורית אינה דולקת, הסוללה תקינה. כל נורית מייצגת ירידה של מספר אחוזים. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.


מכסה בסיס — תא המכיל את המעבד, הכונן הקשיח, מודולי הזיכרון וכרטיסי WLAN, WWAN ו-UWB (Ultra Wideband).

הסרה והחלפה של הסוללה

התראה: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות.  החלף את הסוללה רק בסוללה תואמת שנרכשה מ-Dell. הסוללה מתוכננת לעבוד עם מחשב Dell שברשותך. אל תשתמש בסוללות ממשבים אחרים במחשב שברשותך.

התראה: לפני ביצוע הליך זה, כבה את המחשב, נתק את מתאם זרם החילופין משקע החשמל ומהמחשב, נתק את המודם משקע הטלפון ומהמחשב והסר את כל הכבלים החיצוניים מהמחשב. 

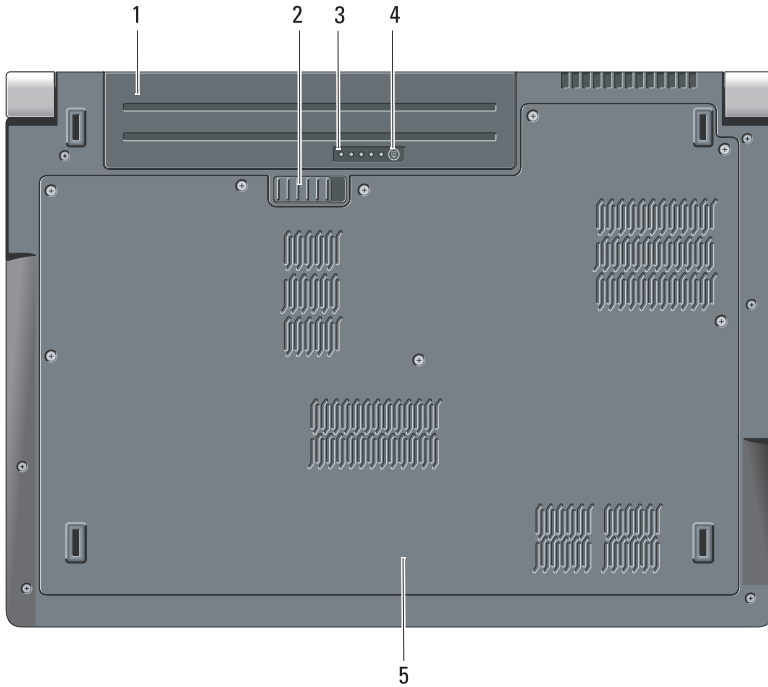
הודעה: עליך להסיר את כל הכבלים החיצוניים מהמחשב, כדי למנוע נזק אפשרי למחברים. 

הודעה: אם תבחר להחליף את הסוללה כאשר המחשב נמצא במצב שינה, תעמוד לרשותך עד דקה אחת כדי להשלים את החלפת הסוללה, לפני שהמחשב יכבה וכל הנתונים שלא נשמרו יאבדו. 

כדי להסיר את הסוללה:

- 1 ודא שהמחשב כבוי.
- 2 הפוך את המחשב.
- 3 החלק את תפס שחרור הסוללה לכיוון צד המחשב, עד שייכנס למקומו.
- 4 החלק את הסוללה אל מחוץ לתא.

מבט מלמטה



1	סוללה	2	תפס שחרור הסוללה
3	מד טעינה/תקינות של הסוללה	4	לחצן מד טעינה/תקינות של הסוללה
5	מכסה בסיס		

סוללה — כשמותקנת סוללה, ניתן להשתמש במחשב מבלי לחברו לשקע חשמל.

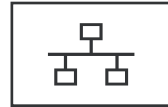
תפס שחרור הסוללה — משחרר את הסוללה.

לחצן מד טעינה/תקינות של הסוללה — לחץ על לחצן זה כדי לקבל מידע על טעינת הסוללה ותקינותה.

מחבר רשת (RJ-45)

הודעה: מחבר הרשת גדול מעט ממחבר המודם. כדי למנוע נזק למחשב, אין לחבר כבל טלפון למחבר הרשת.

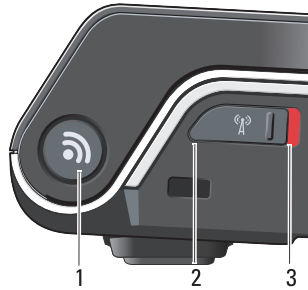
משמש לחיבור המחשב לרשת. שתי הנוריות ליד המחבר מציינות את המצב והפעילות עבור חיבורי רשת מחווטת. לקבלת מידע על השימוש במתאם הרשת, עיין במדריך למשתמש של ההתקן שצורף למחשב.



מחבר IEEE 1394 — משמש לחיבור התקנים התומכים בקצבי העברת נתונים מהירים של IEEE 1394, כגון מצלמות וידיאו דיגיטליות מסוימות.

קורא כרטיסי מדיה 8 ב-1 — מספק דרך מהירה ונוחה להצגה ושיתוף של תמונות, מוסיקה וסרטוני וידיאו דיגיטליים המאוחסנים בכרטיס זיכרון מדיה. המחשב משווק עם *תותב* פלסטיק מותקן בהריץ. קורא כרטיסי המדיה 8 ב-1 קורא את כרטיסי זיכרון המדיה הבאים:

- כרטיס זיכרון (SD) Secure Digital
 - כרטיס (SDIO) Secure Digital Input/Output
 - (MMC) MultiMediaCard
 - Memory Stick
 - Memory Stick PRO
 - כרטיס xD-Picture
 - Hi Speed-SD
 - Hi Density-SD
- הריץ ExpressCard** — תומך ב- ExpressCard אחד. המחשב משווק עם *תותב* פלסטיק מותקן בהריץ.



- 1 מאתר רשתות Wi-Fi Catcher™
- 2 כבוי: נטרול התקנים אלווטיים
- 3 מופעל: אפשר התקנים אלווטיים.

מחבר VGA

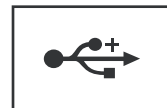
משמש לחיבור התקני וידאו, כגון צג.



מחבר HDMI — מחבר (High-Definition Multimedia Interface) HDMI - ממשיק מולטימדיה בהבחנה גבוהה) נושא אות דיגיטלי לא דחוס כדי ליצור וידאו ושמע בהבחנה גבוהה.

מחברי USB

משמשים לחיבור התקני USB, כגון עכבר, מקלדת או מדפסת.



יוללה — כשמותקנת סוללה, ניתן להשתמש במחשב מבלי לחברו לשקע חשמל.
הערה: בעת חיבור המחשב לשקע חשמל דרך מתאם זרם חילופין, תוצג התמונה הבהירה ביותר ובנוסף לכך הסוללה תיטען.

פתח אוורור — המחשב משתמש במאוורר פנימי ליצירת זרימת אוויר דרך פתחי האוורור, כדי למנוע מהמחשב להתחמם יתר על המידה. המחשב מפעיל את המאוורר כשהוא מתחמם. רעש מהמאוורר זו תופעה רגילה ואינו מצביע על בעיה במאוורר או במחשב.

התראה: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. כאשר המחשב פועל, אין לאחסנו בסביבה ללא זרימת אוויר נאותה, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האוויר עשויה לגרום נזק למחשב או לגרום לשריפה.

מאתר רשתות DELL Wi-Fi Catcher™ — לחץ על לחצן זה למשך מספר שניות כדי לסרוק ולאתר במיוחד רשתות אלחוטיות בסביבה.

מאתר הרשתות Wi-Fi Catcher כולל נורית הפועלת באופן הבא:

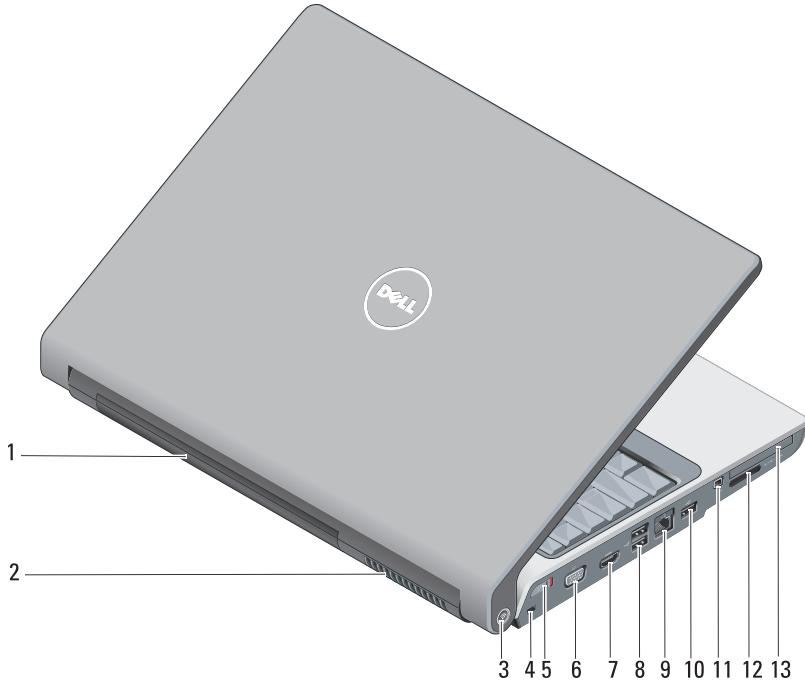
- לבן מהבהב: חיפוש רשתות
- לבן קבוע למשך 10 שניות ולאחר מכן כבה: נמצאה רשת
- כבויה (לבן מהבהב כבה לאחר 10 הבהובים): לא נמצא אות

מאתר הרשתות Wi-Fi Catcher מאפשר ומוגדר לשימוש בעת שליחת המחשב אליך. לקבלת מידע נוסף על מאתר הרשתות Wi-Fi Catcher ולאפשרור התכונה באמצעות Dell QuickSet, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על סמל QuickSet באזור ההודעות ולאחר מכן בחר **Help** (עזרה).


חריץ כבל אבטחה — מאפשר לחבר למחשב התקן מסחרי למניעת גניבה.

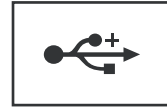
מתג כיבוי/הפעלת אלחוט — השתמש במתג זה כדי לכבות או להפעיל במהירות התקנים אלחוטיים כגון כרטיסי WLAN וכרטיסים פנימיים עם טכנולוגיית אלחוט Bluetooth. מתג האלחוט במחשב Dell שברשותך משתמש במאתר הרשתות Dell Wi-Fi Catcher (ראה "מאתר רשתות DELL Wi-Fi Catcher™" בעמוד 16) כדי לסרוק ולאתר רשתות אלחוטיות בסביבה. מתג האלחוט מאפשר ומוגדר לשימוש בעת שליחת המחשב אליך. באפשרותך לשנות את ההגדרות דרך Dell QuickSet או ה-BIOS (תוכנית הגדרת המערכת).

מבט מאחור ומשמאל



פתח אוורור	2	סוללה	1
חריץ כבל אבטחה	4	מאתר רשתות Wi-Fi Catcher™	3
מחבר VGA	6	מתג כיבוי/הפעלת אלחוט	5
מחברי USB (2)	8	מחבר HDMI	7
מחבר USB	10	מחבר רשת (RJ-45)	9
קורא כרטיסי מדיה 8 ב-1	12	מחבר IEEE 1394	11
		חריץ ExpressCard	13

- **Properties** (מאפיינים) - משמש לקביעת התצורה של הגדרות DigitalPersona Personal ושל תפקוד המוצר. לקבלת מידע נוסף, ראה **Using DigitalPersona < DigitalPersona Online Help** Personal Features (שימוש בתכונות של DigitalPersona < (Personal) **General Settings** (הגדרות כלליות).
- **Check for Updates** (בדיקת עדכונים) - משמש להעברה ולהתקנה של עדכוני תוכנה וגם לאפשרויות עדכון. כדי להשתמש בתכונה זו תזדקק לחיבור לאינטרנט. באפשרותך לבדוק אם יש עדכונים בצורה ידנית או אוטומטית.
- **Help** (עזרה) - עזרה מבוססת HTML.
- **Consumer IR** — חיישן אינפרא-אדום בהזיית המחשב המאפשר שליטה ביישומי תוכנה מסוימים באמצעות Dell Travel Remote.
- **מיקרופון אנלוגי יחיד משולב** — מיקרופון מוכלל לשיחות ועידה וצ'אט. מיקרופון זה אינו זמין אם הזמנת את המצלמה. במקום זאת, המחשב יהיה מצויד במיקרופוני מערך דיגיטלי כפול (ראה "מיקרופוני מערך דיגיטלי כפול (אופציונלי)" בעמוד 14) לצד המצלמה.
- **לחצני משטח מגע** — השתמש בלחצנים אלה כמו בלחצני עכבר רגיל, בעת השימוש במשטח המגע להזזת הסמן בתצוגה.
- **משטח מגע** — מספק תפקודיות של עכבר.
- **מקלדת** — מקלדת עם תאורה אחורית מהווה תכונה אופציונלית. אם רכשת מקלדת עם תאורה אחורית, באפשרותך לשנות את ההגדרות דרך Dell QuickSet. לקבלת מידע נוסף אודות המקלדת, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.
- **נורת Caps Lock** — מאירה כשהפונקציה של הקלדה באותיות רישיות (Caps Lock) מאופשרת.
- **מיקרופוני מערך דיגיטלי כפול (אופציונלי)** — מיקרופונים מוכללים באיכות גבוהה יותר לשיחות ועידה וצ'אט. מיקרופונים אלה מסננים רעש ומספקים איכות קול טובה יותר.
- **הערה:**  מיקרופוני מערך דיגיטלי הם אופציונליים ועשויים שלא להיות מותקנים במחשב, אלא אם כן הזמנת אותם עבור המצלמה האופציונלית. במקום זאת, המחשב שברשותך מצויד במיקרופון אנלוגי משולב בודד.



משמש לחיבור התקני USB, כגון עכבר, מקלדת או מדפסת.

כונן אופטי — לקבלת מידע נוסף אודות הכונן האופטי, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.


הערה: הכונן האופטי תומך בתקליטורים עגולים סטנדרטיים של 12 ס"מ. תקליטורים בצורות אחרות או תקליטורים לא סטנדרטיים אינם נתמכים.

— מחברי שמע

חבר אוזניות למחבר .

חבר מיקרופון למחבר .

קורא טביעות אצבעות (אופציונלי) — מסייע לשמור על האבטחה של מחשב Dell™ שברשותך. בעת העברת האצבע על הקורא, הוא משתמש בטביעת האצבע הייחודית שלך כדי לאמת את זהות המשתמש שלך. התוכנה השולטת בניהול האבטחה, DigitalPersona Personal, מציגה סמל של קורא טביעות אצבעות במגש המערכת, אשר מראה אם הקורא מוכן לשימוש, ודרך התפריט שלו מספק גישה נוחה למספר רכיבים ותכונות עיקריים. כאשר הקורא מוכן לסרוק טביעות אצבעות, סמל הקורא מוצג בצורה הרגילה. אחרת, סימן X אדום מוצג על סמל הקורא. הסמל מהבהב בצבע אדום בעת ביצוע סריקה של טביעות אצבעות.


לקבלת מידע נוסף על אופן ההפעלה והשימוש ב-DigitalPersona Personal, לחץ על **Start** (התחל)  ← **Programs** (תוכניות) ← **DigitalPersona Personal**. פריטי המשנה הבאים זמינים בתפריט זה:

— **Fingerprint Enrollment Wizard** (אשף רישום טביעות אצבעות) - רישום טביעות האצבעות שלך

— **Fingerprint Logon Manager** (מנהל כניסה באמצעות טביעות אצבעות) - משמש להוספה, הסרה או שינוי של המאפיינים הקשורים לכניסה באמצעות טביעות אצבעות

— **Import and Export Wizard** (אשף ייבוא וייצוא) - משמש לייצוא מידע על טביעות אצבעות לקובץ, לשם ייבוא למחשב אחר או לשם גיבוי ברמת המשתמש. פונקציונליות זו מאפשרת למנוע את הצורך להזין שוב את הנתונים בעת שדרוג המחשב או בעת הוספת קורא טביעות אצבעות למחשב שני. עם זאת, עליך לבצע רישום של טביעות אצבעותיך במחשב שאליו אתה מייצא את הנתונים של DigitalPersona Personal.

נורית מצב סוללה — מאירה באופן קבוע או מהבהבת כדי לציין את מצב הטעינה של הסוללה.

אם המחשב מחובר לשקע חשמל, הנורית  פועלת באופן הבא:

– לבן קבוע: הסוללה נטענת.

– כבויה: הסוללה טעונה במידה מספקת.

אם המחשב מופעל מסוללה, הנורית  פועלת באופן הבא:


– כבויה: הסוללה טעונה במידה מספקת או שאינה טוענת.


– כתום קבוע: הסוללה כמעט ריקה.


– כתום מהבהב: הסוללה ריקה כמעט לגמרי.

מחבר מתאם זרם חילופין — משמש לחיבור מתאם זרם חילופין למחשב. מתאם זרם החילופין ממיר זרם חילופין לזרם ישר, הדרוש למחשב. באפשרותך לחבר את מתאם זרם החילופין כשהמחשב פועל או כבוי.



התראה: מתאם זרם החילופין מתאים לשקעי חשמל שונים ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות ישנם מחברי חשמל ומפצלי שקעים שונים. שימוש בכבל לא תואם או חיבור לא נכון של הכבל למעביר או לשקע חשמל עלולים לגרום לשריפה או נזק לציוד. 

הודעה: בעת ניתוק כבל מתאם זרם החילופין מהמחשב, אחוז במחבר ולא בכבל עצמו, ומשוך בחוזקה אך בעדינות כדי לסייע במניעת נזק לכבל. 

הערה: חבר היטב את כבל החשמל למתאם וודא שהנורית במתאם דולקת בעת ההפעלה. 

נורית Num Lock — מאירה כשפונקציית לוח המקשים המספרי (Num Lock) מאופשרת.

נוריות מצב התקנים




הנוריות שממוקמות מעל למקלדת מציינות:

נורית מצב WiFi – מאירה כשעבודה ברשת אלחוטית מאופשרת. כדי לאפשר או לנטרל עבודה ברשת אלחוטית, השתמש במתג האלחוט (ראה "מתג כיבוי/הפעלת אלחוט" בעמוד 16).



נורית מצב Bluetooth® – מאירה כאשר כרטיס פנימי עם טכנולוגיית אלחוט Bluetooth מאופשר.




הערה: הכרטיס עם טכנולוגיית האלחוט Bluetooth הוא תכונה אופציונלית. הנורית  מאירה רק אם הזמנת את הכרטיס עם המחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לכרטיס.

כדי לכבות רק את תפקודיות טכנולוגיית האלחוט Bluetooth, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על הסמל  באזור ההודעות ולאחר מכן לחץ על **Disable Bluetooth Radio** (נטרל רדיו Bluetooth).

כדי לאפשר או לנטרל במהירות את כל ההתקנים האלחוטיים, השתמש במתג האלחוט (ראה "מתג כיבוי/הפעלת אלחוט" בעמוד 16).

נורית פעילות כונן קשיח – מאירה כשהמחשב קורא או כותב נתונים. אור לבן מהבהב מציינ פעילות כונן קשיח.



הודעה: כדי למנוע אובדן נתונים, אל תכבה את המחשב לעולם כאשר הנורית  מהבהבת.

לחצן הפעלה — לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב או כדי לצאת ממצב ניהול צריכת חשמל.

הודעה: אם המחשב מפסיק להגיב, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה עד לכיבוי מוחלט של המחשב (הפעולה עשויה להימשך מספר שניות).

הודעה: כדי למנוע אובדן נתונים, כבה את המחשב דרך תהליך הכיבוי של מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® ולא על-ידי לחיצה על לחצן ההפעלה.

מחונן מצלמה (אופציונלי)	1	מחונן מצלמה (אופציונלי)	1
תצוגה	3	תצוגה	3
נורית Num Lock	5	נורית Num Lock	5
לחצן הפעלה	7	לחצן הפעלה	7
מחבר מתאם זרם חילופין	9	מחבר מתאם זרם חילופין	9
כונן אופטי	11	כונן אופטי	11
מחברי אוזניות (2)	13	מחברי אוזניות (2)	13
Consumer IR	15	Consumer IR	15
לחצני משטח מגע	17	לחצני משטח מגע	17
מקלדת	19	מקלדת	19
מיקרופוני מערך דיגיטלי כפול (אופציונלי)	21	מיקרופוני מערך דיגיטלי כפול (אופציונלי)	21
מצלמה (אופציונלי)	2	מצלמה (אופציונלי)	2
לחצני בקרת מדיה	4	לחצני בקרת מדיה	4
נוריות מצב התקנים	6	נוריות מצב התקנים	6
נורית מצב סוללה	8	נורית מצב סוללה	8
מחברי USB (2)	10	מחברי USB (2)	10
מחבר מיקרופון	12	מחבר מיקרופון	12
קורא טביעות אצבעות (אופציונלי)	14	קורא טביעות אצבעות (אופציונלי)	14
מיקרופון אנלוגי יחיד משולב	16	מיקרופון אנלוגי יחיד משולב	16
משטח מגע	18	משטח מגע	18
נורית Caps Lock	20	נורית Caps Lock	20

מחונן מצלמה (אופציונלי) — מציין שהמצלמה מופעלת. בהתאם לאפשרויות התצורה שבחרת בעת ההזמנה, המחשב עשוי שלא לכלול מצלמה.

מצלמה (אופציונלי) — מצלמה מוכללת לכיידת וידיאו, שיחות ועידה וצ'אט. בהתאם לאפשרויות התצורה שבחרת בעת ההזמנה, המחשב עשוי שלא לכלול מצלמה.

תצוגה — לקבלת מידע נוסף אודות התצוגה שברשותך, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.

לחצני בקרת מדיה — שליטה בהפעלת תקליטורים, DVD ונגן מדיה.

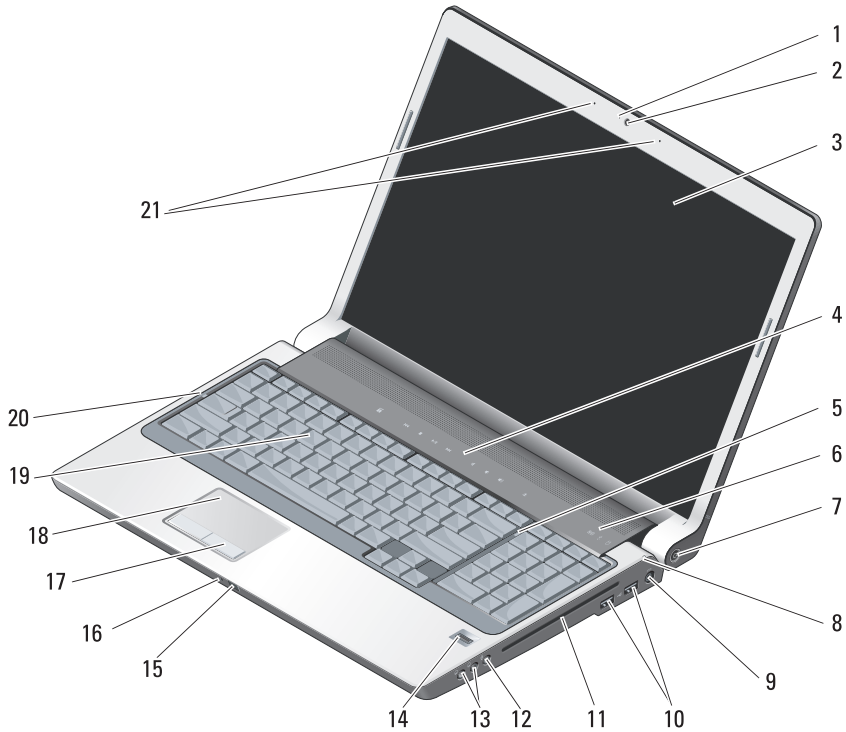


השתקת הקול		הפעלת Dell MediaDirect	
החלשת עוצמת הקול		הפעלת הרצועה הקודמת	
הגברת עוצמת הקול		עצירה	
הוצאת התקליטור		הפעלה או השהייה	
		הפעלת הרצועה הבאה	

1

אודות המחשב

מבט מלפנים ומימין



תוכן עניינים	מסמך/מדיה/תווית
<ul style="list-style-type: none"> • אודות מערכת ההפעלה • שימוש בציוד היקפי ותחזוקתו • הבנת טכנולוגיות כגון אינטרנט, דואר אלקטרוני וכדומה. 	<p>מדריך טכנולוגיה של Dell</p> <p>זמין בעזרה והתמיכה של Windows (להחץ על Start (התחל) ← Help and Support (עזרה ותמיכה)) ובאתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com</p>
<ul style="list-style-type: none"> • עזרה עצמית (פתרון בעיות, אבטחה, ביצועי מערכת, רשת/אינטרנט, גיבוי/התאוששות ו- Windows Vista®) • התראות (התראות תמיכה טכנית הרלבנטיות למחשב) • סיוע מ-Dell (תמיכה טכנית עם DellConnect™, שירות לקוחות, הדרכה וערכות לימוד, עזרת "כיצד לבצע" באמצעות Dell on Call וסריקה מקוונת באמצעות PC CheckUp) • אודות המערכת (תיעוד מערכת, מידע אודות אחריות, מידע אודות המערכת, שדרוגים ואביזרים) <p>הערה: התכונות של Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell) שזמינות במחשב שברשותך תלויות בתצורה.</p>	<p>Dell Support Center</p>
<p>מידע אודות פעילות רשת, מקשים חמים ופריטים אחרים הנשלטים על-ידי Dell QuickSet</p> <p>להצגת העזרה של Dell QuickSet, לחץ באמצעות הלחצן הימני של העכבר על סמל Dell QuickSet באזור ההודעות של Windows</p>	<p>עזרה של Dell QuickSet</p>

איתור מידע

הערה: תכונות אחדות עשויות להיות אופציונליות ולא להיות מצורפות למחשב שברשותך. תכונות אחדות עשויות שלא להיות זמינות בארצות מסוימות.

הערה: ייתכן שמידע נוסף יצורף למחשב.

תוכן עניינים	מסמך/מדיה/תווית
<ul style="list-style-type: none">השתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שברשותך בעת שימוש ב- support.dell.com או בעת פנייה לתמיכה טכנית.הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה.	תג שירות וקוד שירות מהיר ניתן למצוא בחלק התחתון של המחשב.
מספר הדגם של המחשב	מספר דגם ניתן למצוא בחלק התחתון של המחשב, לצד תג השירות.
מפתח המוצר של מערכת ההפעלה הערה: תווית זו זמינה רק עבור מערכות עם מערכת הפעלה Microsoft.	תווית רשיון Microsoft Windows ניתן למצוא בתא הסוללות של המחשב.
<ul style="list-style-type: none">תוכנית אבחון עבור המחשבמנהלי התקנים עבור המחשבתיעוד ההתקןתוכנת מערכת למחשב מחברת (NSS - Notebook System Software) המדיה <i>Drivers and Utilities</i> עשויה לכלול קובצי Readme המספקים מידע של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים. הערה: עדכונים למנהלי התקנים ותיעוד ניתן למצוא באתר support.dell.com .	המדיה Drivers and Utilities
אופן התקנת המחשב	תרשים התקנה
<ul style="list-style-type: none">כיצד להסיר ולהחליף חלקיםכיצד לאתר ולפתור בעיות	מדריך שירות זמין באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com

55.....	בעיות בהזמנה.....
55.....	מידע על המוצר.....
56.....	החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לקבלת זיכוי.....
56.....	לפני שתתקשר.....
58.....	פנייה אל Dell.....
59.....	A נספח.....
59.....	הודעות FCC (ארה"ב בלבד).....
59.....	FCC Class B.....
60.....	הודעה בנוגע למוצרי Macrovision.....
61.....	אינדקס.....

40..... בעיות כונן

40..... בעיות בכונן הקשיח

41..... הודעות שגיאה

46..... נעילות ובעיות תוכנה

46..... המחשב אינו מתחיל לפעול

46..... המחשב מפסיק להגיב

46..... תוכנית מפסיקה להגיב או קורסת פעם אחר פעם

תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת

46..... ההפעלה Microsoft® Windows®

47..... מופיע מסך בצבע כחול מלא

47..... בעיות זיכרון

47..... בעיות חשמל

פתרון בעיות תוכנה וחומרה במערכת

48..... ההפעלה Windows Vista®

49..... שחזור מערכת ההפעלה

49..... שימוש בשחזור המערכת של Windows Vista

53..... 4 קבלת עזרה

53..... קבלת סיוע

54..... תמיכה טכנית ושירות לקוחות

54..... DellConnect

54..... שירותים מקוונים


55..... שירות AutoTech


55..... שירות אוטומטי לבירור מצב הזמנות

תוכן

7.....	איתור מידע	
9.....	אודות המחשב	1
9.....	מבט מלפנים ומימין	
15.....	מבט מאחור ומשמאל	
19.....	מבט מלמטה	
20.....	הסרה והחלפה של הסוללה	
21.....	הסרה והתקנה מחדש של מכסה הבסיס	
25.....	מפרט	2
35.....	פתרון בעיות	3
35.....	שירות העדכון הטכני של Dell	
	Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics	
35.....	Dell 32 Bit Diagnostics	-1
39.....	Dell Support Center	

הערות, הודעות והתראות

 **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **הודעה:** "שים לב" מצוין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **התראה:** "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכת ההפעלה Microsoft® Windows® אינה ישימה.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.
© 2008 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

סימנים מסחריים שבשימוש בטקסט זה: Dell, הלוگو DELL, DellConnect, Wi-Fi Catcher, YOURS IS HERE ו-MediaDirect הם סימנים מסחריים של Dell Inc; Intel, Celeron ו-Celaron הם סימנים מסחריים רשומים ו-Core הוא סימן מסחרי של Intel Corporation בארה"ב ובמדינות אחרות; Microsoft, Windows ו-Windows Vista הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות; Bluetooth הוא סימן מסחרי בבעלות Bluetooth SIG, Inc ונמצא בשימוש של Dell ברשיון.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

דגם PP31L

מרץ 2008 מספר חלק H870C מהדורה A00

Dell™ Studio 1735

מדריך עזר מהיר

דגם PP31L